

Presentatie van Charly Vos



INHOUDSOPGAVE

- Brand Hero
- De opdracht
- Brainstormsessie
- Customer journey
- Persona's
- Wireframes
- Realisatie
- Beeldcollectie
- Strategie
- Demo (Goldies Gallery)
- Reflectie



Brand Hero

De Goldies Company, gevestigd in Eindhoven Zuid bestaat uit meerdere (web)shops en diensten/ producten. Zo is er de fysieke communicatie shop Goldies Office voor professioneel(grootgebruik) aan signing, print- en drukwerk en reclamebureau Brand Hero.

Brand Hero is gespecialiseerd in Branding (het maken van logo's en huisstijlen), Concept en strategie (het bepalen van de identiteit), Content Marketing (opzetten van social media, SEO en SEA) en website / webshops.



De opdracht

Probleemstelling:

Goldies Office is heel erg breed en voornamelijk gericht op hoge oplages voor communicatie uitingen in een zakelijke omgeving.

Door Goldies Gallery op te starten willen we op een eenvoudige manier wanddecoraties aanbieden voor zowel particuliere en zakelijke markt.

Doelen:

Een eigen omgeving genaamd Goldies Gallery voor aanbod van wanddecoratie geleverd op verschillende materialen (forex, canvas, dibond, plexiglas en aluminium), formaten en afwerkingen (klassieke lijsten en baklijsten in wit, zwart, zilver en goud).

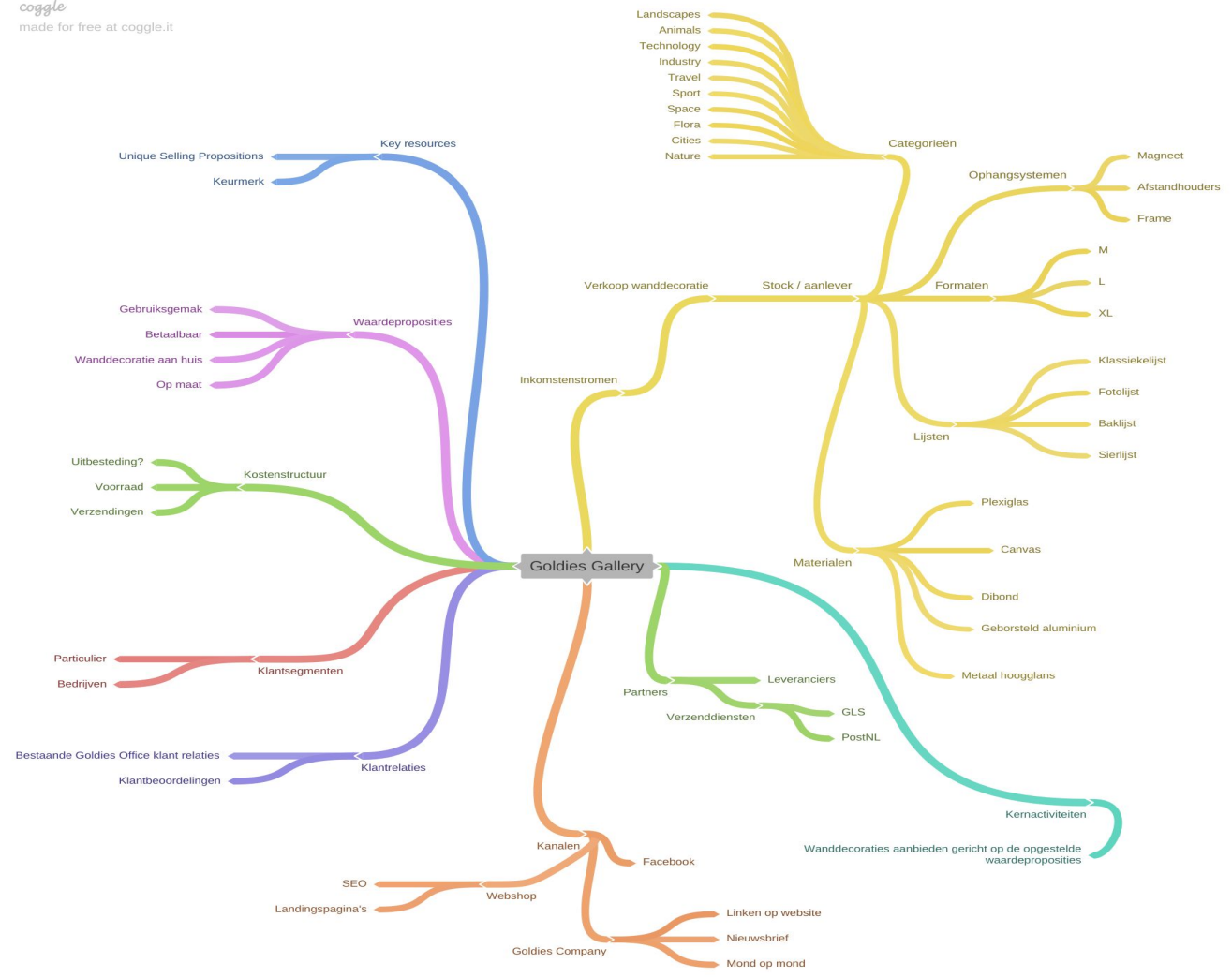
Goldies Gallery moet een eenvoudig bestelproces hebben en moet in het bezit zijn van een keurmerk zodat dit extra vertrouwen uitstraalt.



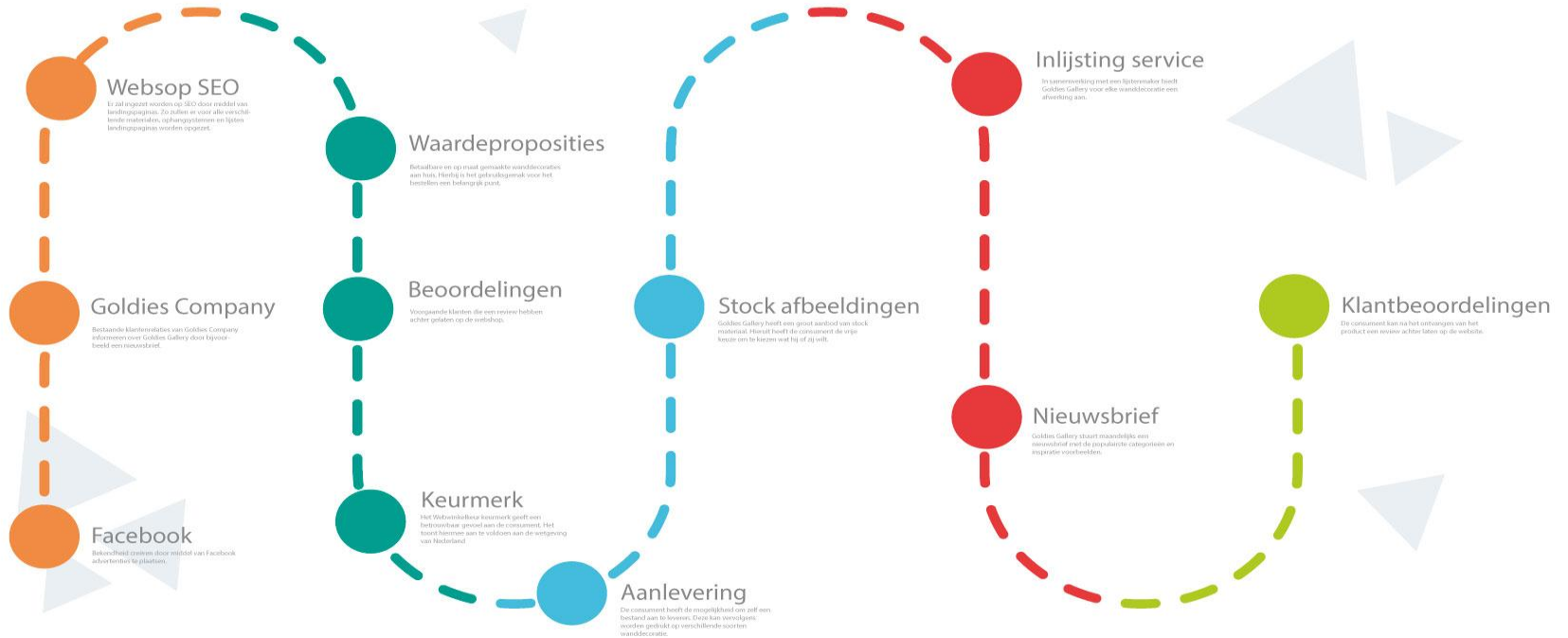
Brainstormsessie

- Canvas business model (9 kernwaarden)
 - Wie is de klant?
 - Waarom kiezen klanten voor jou?
 - Hoe vinden klanten jouw bedrijf?
 - Klantenrelaties
 - Inkomstenstromen
 - Wat heb je nodig?
 - Wat ga je doen?
 - Met wie werk je samen?
 - Zijn er kosten?
- Debriefing
- Plan Initiatie Document(PID)





Customer journey



Customer journey

Awareness: toepassen van SEO, social media en het bestaande netwerk van Goldies Office

Consideration: onze waardeproposities zoals betaalbaar, op maat gemaakt en het eenvoudige bestelproces. Daarnaast is er een beeldcollectie handmatig uitgekozen door de experts van Goldies Gallery waardoor alleen de beste stockfoto's wordt aangeboden aan de klanten. Er is een keurmerk op de website dat voor extra vertrouwen zorgt.

Purchase: de klant heeft de mogelijkheid zelf een afbeelding up te loaden of een afbeelding uit de beeldcollectie van Goldies Gallery te kiezen.

Service: Goldies Gallery biedt de mogelijkheid de wanddecoratie in te lijsten. op de website is een kennisbank met alle benodigde informatie zoals het kiezen van het juiste materiaal / formaat en tips voor het ophangen van de wanddecoratie.

Loyalty: wanneer de klant tevreden is over de doorlopen "customer journey" laat de klant een positieve review achter op onze website. Wat helpt voor de consideration van toekomstige klanten.



Persona ondernemer



Sean Perkins

33 Jaar

Bedrijfseigenaar

"Ik wist dat als ik zou falen, ik daar geen spijt van zou krijgen, maar ik wist dat het enige waar ik spijt van zou krijgen, is dat ik het niet probeer."

Over

Oprichter van multinationaal vrachtauto fabrikant. Is op zoek naar wanddecoratie om zijn nieuwe kantoor in te richten. Het liefst wil Sean zijn kantoor aankleden met bedrijfsgerichte wanddecoratie zoals bijvoorbeeld de stad waar het bedrijf is opgestart of gevestigd. Ook zijn rijdende vrachtauto's op de weg of medewerkers zouden een mooie wanddecoratie kunnen opleveren.

♥ LIKES

Architectuur
Steden
Landschappen
Transport
Technologie

⊕ DISLIKES

Sport
Kunst
Spiritualiteit

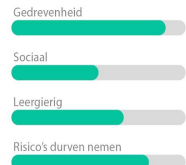
GOALS

- Doorlopende bedrijfskosten verlagen
- Verhoog de productiviteit binnen het bedrijf
- Verbeter de financiële gezondheid van het bedrijf
- Vergroting van het marktaandeel
- Vind nieuwe mogelijkheden om te netwerken

PERSONALITY



EIGENSCHAPPEN



Persona particulier



Niels de Vries

26 Jaar

Sociaal Cultureel Werker

Over

Niels is recent afgestudeerd van zijn HBO Master Social Work. Hij heeft na zijn afgestudeerstage direct een baan aangeboden gekregen bij hetzelfde bedrijf. Onlangs is hij in een studio gaan wonen omdat hij meer ruimte voor zichzelf wilde. Deze studio kan nog wel wat opvulling gebruiken aan de muren. Daarom is Niels opzoek naar wanddecoratie.

LIKES

Spiritualiteit
Kunst
Fantasie
Sci-Fi
Geschiedenis

DISLIKES

Sport
Industrie
Technologie
Vervoer
Wetenschap

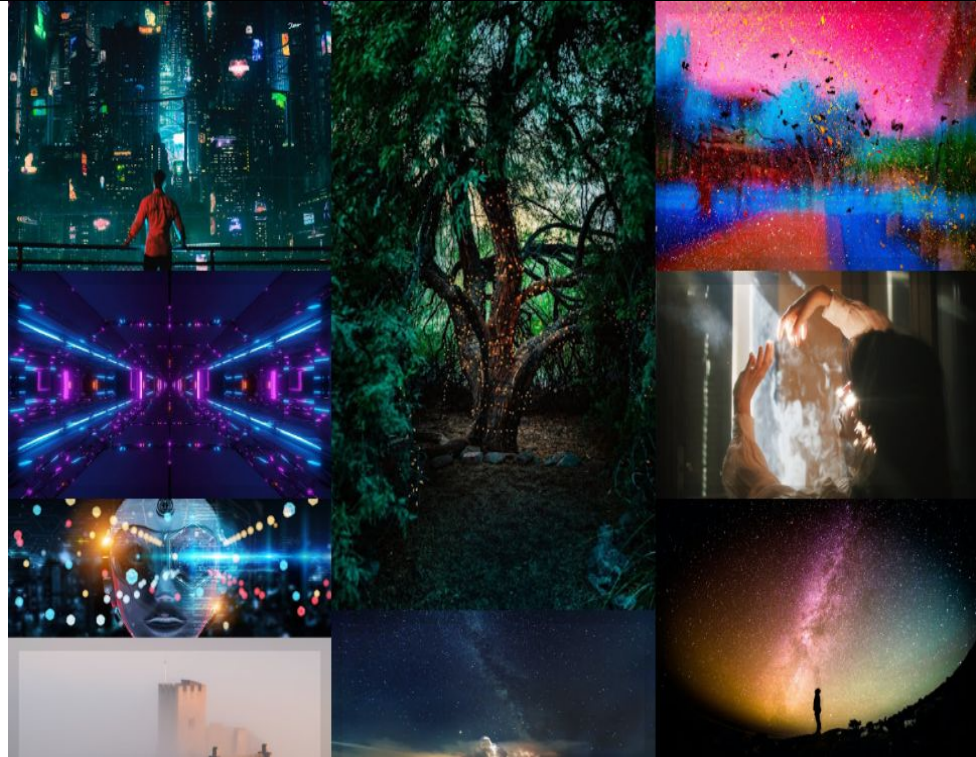
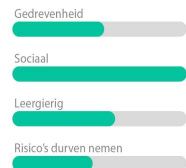
GOALS

- Het bijhouden van een dagboek
- Elke dag minimaal 20 pagina's lezen uit een boek
- Geef terug aan anderen
- Doe elke dag iets buiten je comfortzone
- De tijd nemen voor een spirituele oefening

PERSONALITY



EIGENSCHAPPEN



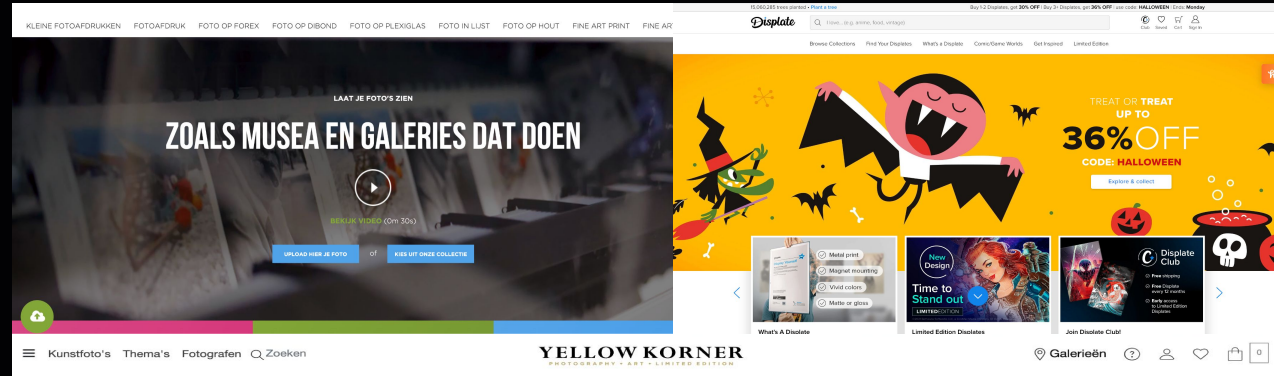
Wireframes

Concurrenten:

- Gallerycolor
- Yellowkorner
- Displate

Aandachtspunten:

- Bestelproces
- Het aanbieden van producten
- Gebruiksgemak
- Vormgeving en simpliciteit



Wireframes

info@goldiesgallery.nl | T: 040 - 2930056

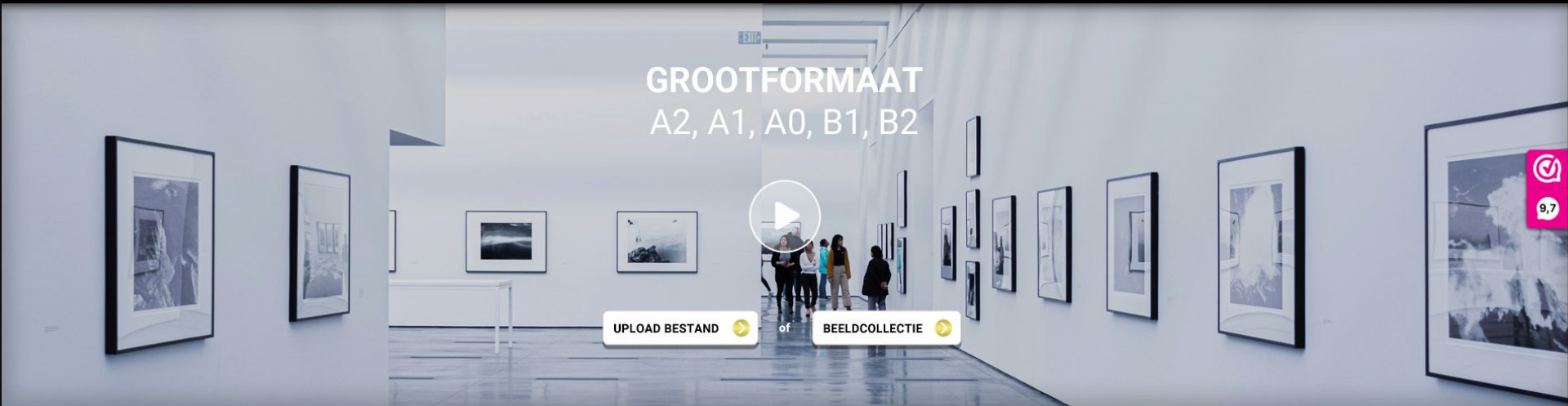
Nieuws | Service & Contact | [f](#) [in](#)



ACCOUNT

WINKELWAGEN

BEELDCOLLECTIE FOTO OP FOREX FOTO OP CANVAS FOTO OP DIBOND FOTO OP PLEXIGLAS FOTO OP METAAL FOTO OP ALUMINIUM OPHANGSYSTEMEN LIJSTEN CONTACT



GROOTFORMAAT
A2, A1, A0, B1, B2



UPLOAD BESTAND

of

BEELDCOLLECTIE

9,7

**DE MOOISTE FOTO'S AAN DE MUUR.
BIJ GOLDIES GALLERY BESTELD U
GEMAKKELIJK GROOTFORMAAT
FOTOPRODUCTEN**

Etiam faucibus sit amet est nec luctus. Proin accumsan orci sed euismod lacinia. Ut tempus conval-
lis gravida. In tristique purus quis maximus rutrum. Mauris luctus enim ut ex imperdiet rhoncus.
Phasellus sagittis tellus non turpis finibus, at malesuada sem mollis.

Curabitur justo augue, maximus ac sagittis quis, auctor a eros. Proin elit neque, condimentum
imperdiet mollis fermentum, sodales non nunc. Suspendisse at porttitor lorem. Pellentesque



Realisatie

De webshop is opgebouwd door middel van Wordpress en Woocommerce.

Pagina's zijn zelf geschreven of afgeleid van Goldies Office.

Afbeeldingen zijn stock afbeeldingen of zelf geschoten / bewerkt materiaal.

Producten worden in Woocommerce geïmporteerd door middel van een Excel bestand die zelf is opgebouwd.



Beeldcollectie

Goldies Gallery biedt zijn klanten een uitgebreide beeldcollectie aan in samenwerking met Adobe Stock. Deze beeldcollectie bevat 9 categorieën waarvoor elk 30+ zelfgekozen stock afbeeldingen beschikbaar zijn.

Deze zelf uitgekozen beeldcollectie onderscheidt Goldies Gallery van de concurrentie.

- Natuur
- Sport
- Steden
- Dieren
- Ruimte
- Auto's & Motors
- Architectuur
- Cultuur
- Kunst



Beeldcollectie



Strategie (toekomst)

- Kennisbank
 - Aanleverspecificaties
 - Landingspagina's materialen en lijsten
 - Blogs & nieuws (populairste afbeeldingen, nieuwe lijsten)
- Tips
 - Het kiezen van het juiste formaat
 - Het ophangen van je wanddecoratie
 - Tips voor betere akoestiek
- Afhaakmomenten
 - Extra leveringskosten
 - Niet tevreden met betaalmogelijkheden
 - Ingewikkeld bestelproces



Demo



Reflectie

Veel geleerd in het opzetten van een project van a tot z.

- Business canvas model
- Photoshop werkwijzen (non destructive + georganiseerd werken)
- Wordpress + Woocommerce
- Het uitdenken van een content marketing strategie

